Tema: Jornada del cuidado Defensoría del Pueblo, informando y orientando sobre tramites y servicios de la entidad como el Certificado de Discapacidad. NODO IDRD – SDS. Cod 4-54.

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 23 de julio / 2026			
Acercar a la población la guía de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Salud (SDS), promoviendo la participación comunitaria con información accesibles, acompañamiento cercano y socialización de los canales de atención.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Feria de Empleabilidad		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Defensoría del Pueblo - Calle 55 No. 10-32			
	Hora Inicio: 9:00 a.m. Hora Fin: 3:00 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La Estrategia Territorial de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud participó en la jornada del cuidado en la Defensoría del Pueblo, realizando fortalecimiento de la atención integral a las personas con discapacidad y sus personas cuidadoras. Fortaleciendo la articulación interinstitucional con el objetivo de facilitar el acceso de la comunidad a la información y a los servicios disponibles por las entidades, así mismo esta jornada se desarrollo en el marco del NODO IDRD – SDS.

Durante la jornada, se acercaron varios ciudadanos solicitando información frente al trámite de solicitud del certificado de discapacidad, por lo cual las profesionales Tatiana Bustos y Diana Rodríguez, brindaron orientación a las personas asistentes sobre el proceso para la obtención del certificado de discapacidad, los requisitos y los canales de atención.

Para las personas cuya documentación aún no estaba completa, se brindó orientación personalizada sobre cómo reunir los documentos faltantes y se explicaron los canales institucionales disponibles para consultas y seguimiento de la siguiente manera:

- Canal virtual: a través del correo electrónico contactenos@saludcapital.gov.co, que permite radicar solicitudes, enviar documentos y hacer seguimiento sin necesidad de desplazamiento, con tiempos de respuesta de 3 días hábiles para consultas informativas y 15 días para peticiones ciudadanas.

- Canal telefónico: mediante la línea de atención al ciudadano (601) 329 5090, disponible de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m., donde se ofrece orientación directa sobre el proceso.

- Canal presencial: por medio de los módulos de atención de la SDS ubicados en la RED CADE y SUPERCADE, donde se puede recibir acompañamiento presencial para trámites y peticiones.



Así mismo para las personas que contaban con la documentación completa y cumplían con los lineamientos, se les brindó atención y acompañamiento en el pre-registro a través de la Ventanilla Única Digital de Trámites y Servicios por parte de las profesionales de la Estrategia Territorial.

Una vez concluido el pre-registro, se avanzó con el cargue de los documentos requeridos en formato PDF, verificando que cada archivo correspondiera adecuadamente a lo solicitado, y garantizando así la validez del trámite. Finalizado este paso, se generó el número de radicado correspondiente, el cual fue entregado a cada ciudadano junto con el usuario y contraseña de acceso a la plataforma Agilínea. Adicionalmente, se explicó que deben estar atentos a los medios de contacto registrados correo electrónico y número telefónico, ya que por estas vías serán notificados para la programación de la cita de valoración con el equipo multidisciplinario.

Durante la jornada se contó con la asistencia de treinta un (31) personas, de las cuales nueve (9) contaban con la documentación completa requerida para el trámite del Certificado de Discapacidad. A estas personas se les realizó el proceso completo, que incluyó la validación de requisitos, el diligenciamiento del formulario de pre-registro y la radicación formal de los documentos, junto el registro en el Sí Cuéntanos.

CIUDADANO	RADICADO No
ESPERANZA MARIA ROJAS MOJICA	81850

GLORIA STELLA ARAQUE DE LOPEZ	81868
OSCAR VENTURA ORDUZ PEÑA	81871
ANA YESMIN CARREÑO DE OCHOA	81877
JAVIER ESNEIDER NIÑO RODRIGUEZ	81888
SANDRA PAOLA RUIZ DIAZ	81899
ISABELA BUITRAGO AVILA	81900
KLEINER DAVID DE LA CRUZ CORDOBA	81911
JULIAN ANTONIO RUBIANO CARO	81916

Estas jornadas reflejan de manera integral el impacto positivo de la Estrategia Territorial en la comunidad, al facilitar el acceso de la ciudadanía a trámites y servicios institucionales y, al mismo tiempo, consolidar un modelo de atención inclusivo, equitativo y participativo. Con ello, se garantiza que las personas no solo se acerquen a la oferta de la Secretaría Distrital de Salud, sino que también encuentren espacios reales para ejercer sus derechos y fortalecer su rol en la gestión pública.

De los treinta un (31) ciudadanos atendidos durante el espacio , todos mayores de edad, entre los 19 y 77 años, de los cuales fueron:

HOMBRES	MUJERES
12	19





COMPROMISOS*		
ACCIÓN	**RESPONSABLE**	**FECHA**
N/A	N/A	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Laura María Boyano	lboyano@defensoria	3043869829	Defensoría del Pueblo	
2	Diana Yolanda Rodriguez	dmrodriguez@saludcapital.gov.co	3125779423	DSC – SDS	Diana Rodriguez
3	Tatiana Bustos M	Htbustos@saludcapital.gov.co	3114518352	DSC-SDS	
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	No aplica

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial – Tatiana Bustos – Diana Rodriguez

PUNTO DE ATENCIÓN: Defensoria del Pueblo

FECHA DEL EVENTO: 23 de Julio /2026

TEMA DEL EVENTO:

NODO IDRD-SDS - Jornada del cuidado: Tramites y servicios Certificado de discapacidad - Canales de atención

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Alba [illegible] Silva	65		X	41703879	Cédula.	3108028883	[illegible]@gmail.com.	
2	Carlos Eduard Muñoz	43	X		8 CC	80141851	3132455075	cared984@hotmail.com	Carlos Muñoz.
3	Esperanza Maria Rojas Mojica	50		X	52422590	52422590	3143579235	marlumojica@hotmail.com	Esperanza M Rojas
4	Martha Lucia Mojica Arevalo	73		X	CC	41.609491	3143579235	marlumojica@hotmail.com	
5	yormuli sotelo	30		X	81224111	14.877.534	3106088324	yormuli[illegible] yormuli.rosado@gmail.com	yormuli sotelo
6	Germán Ochoa	50	X		79798713	79798713	3102474576	Jachoa manchao95@hotmail.com	
7	Marleny moreno	53		X	CC	52183708	3103256143	marlenymoreno_@hotmail.com	Marley Moreno Daza
8	Miguel Angel Lopez	48	X		CC	79.795.698	3202866138	miguelopez_a@hotmail.es	Miguel Angel Lopez
9	Isabella Acevedo Ortiz	19		X	CC	1013276761	3014311381	lenadana22@gmail.com	
10	Oscar V. Ordúz Peña	43	X		C.C.	80.074.231	3123952084	mapec2@hotmail.com	
11	Magdalena Peña C.	77		X	C.C.	41431675	3123952084	mapec2@hotmail.com.	
12	Diana Milena Gonzalez Santos	43		X	CC	52982774	3023260344	gonzalezsantosdiana@gmail.com	
13	Jacies Estefani Niño Rodriguez	34	X		CC	1023912836	3223136857	javi.n.16@Hotmail.com	J. E. N. R.
14	[illegible]	/	X		CC.	79501690	3102981197	lbchu@defensoria.gov.co	
15	Astrid Moora	/		X	CC	52095747	3208567647	agmoora@policia.co	Astrid Moora
16	Cielo Medina	/		X	CC	26775260	3193585386	ciomedina@defensoria.edu.co	
17	Ricardo Antonio Ruiz B	40	X		CC	80844953	3181300074	ravb1385@gmail.com	
18	Angela Avila Mejia	48		X	CC	39594819	3197744164	angelamejiaisabela1@gmail.com	
19	PAOLA RUIZ DIAZ	42		X	CC	53012711	3057757931	Sanpaoruiz@gmail	PAOLA RUIZ
20	Daniela Cristina Almanza	27		X	CC	1233901635	3209796112	dani.almanza.0997@gmail.com	Daniela Almanza

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Tatiana Bustos - Diana Rodriguez

PUNTO DE ATENCIÓN: Defensoria del Pueblo

FECHA DEL EVENTO: 23 de Julio / 2026

TEMA DEL EVENTO:

NODO SORD - SDS - Jornada del cuidado: Tramites y servicios - Certificado de discapacidad - Canales de atención

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Jhon Romero	21	X		CC	1013101757	3155305146	0015445t/jhon2omf5@gmail.com	
2	Leiden Quiroga	39		X	CC	1005294072	3108824692	leidenquiroga@gmail.com	Leiden Quiroga.
3	Luis Fareto	35	X		CC	1016029833	3013983230	luisfareto@hotmail.com	
4	Marlén Galvis	56		X	CC	51972941	3002090727	marlen.mgm@hotmail.com	
5	Rosa Buitrago	48		X	CC	23637787	3204691217	rosmi-524@hotmail.com	
6	Selenie cordoba	37		X	CC	1012351090	3124128393	selenie.cordoba15@gmail.com	SeleniaC.
7	Lisseth Galicia	30		X	PPT	1240974	3142914928	becerrasack@gmail.com	Lisseth
8	Jose Vargas	49	X		CC	4123280	3107725716	GUJJ 1514.	Jose Vargas
9	Lubardo Leon Rios	49	X		CC	7172381	3207725662	Serviingenieria.leon@gmail.com	
10	Ligia Arévalo C.	64		X	C.C	20492770	3107759100	ligiarevalo@hotmail.com	
11	Julián A. Rubiano C	83	X		C.C	17101372	3107759100		
12	Tatiana Bustos M	37		X	CC	1014200892	3145183352	Jtbustos@saludcapital	
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Scanned with CamScanner